

Lückenlose Informationen
sind der Schlüssel für eine
gefestigte Kundenbindung.

Erfolgreiche Kundenbindung
funktioniert nur mit CRM!

Machen Sie mit dem SelectLine
CRM Modul aus gelegentlichen
Käufern zufriedene Kunden.

SelectLine[®]
Kaufmännische Software

SelectLine Software GmbH
Otto-von-Guericke-Str. 67
39104 Magdeburg

www.selectline.de

Telefon +49 (0)391 555 50 80
E-Mail info@selectline.de

Mit CRM zur perfekten
Kundenbeziehung

***Volle Kraft
voraus***

SelectLine[®]
Kaufmännische Software

Die Ist-Situation

- Kunden sind heute besser informiert.
Die Folge: Kunden wechseln Marken und Produkte leichter als früher.
- Kunden erwarten, dass man sich an ihre individuellen Bedürfnisse erinnert und dass sämtliche Absprachen bei allen Mitarbeitern präsent sind.
- Die Gewinnung von Neukunden ist um ein vielfaches teurer als die Bindung von bestehenden Kunden.

Das Ergebnis:

Kundenansprachen und Kundenbeziehungen nehmen einen immer höheren Stellenwert ein.

Lassen Sie Ihr CRM ans Steuer!



Das CRM Modul macht Ihr Marketing erfolgreicher:

- Firmen und Ansprechpartner können individuell klassifiziert werden
- Klassifikationsmerkmale bilden die Grundlage für individuelle Werbekampagnen. So treffen Sie zielgenau die richtigen Ansprechpartner.

CRM jetzt ohne aufwändiges Softwareprojekt

SelectLine CRM ist in die Warenwirtschaft voll integriert. Sie benötigen daher nur ein Softwaresystem, mit dem Sie alle Aspekte einer Kundenbeziehung abdecken können – vom ersten Kontakt bis zur goldenen Kundenkarte.

Kurs auf gewinnbringende Kundenbindungen

- Alle Kundenkontakte werden systematisch aufgezeichnet.
- Keine mündliche Vereinbarung, keine E-Mail geht mehr verloren.
- Jeder Mitarbeiter in der Kundenbetreuung erhält Zugriff auf die komplette Kontaktgeschichte.

Mit Hilfe des Outlook-Add-Ins werden E-Mails über Outlook nahtlos eingebunden.

- SelectLine speichert alle E-Mails in der Kontaktgeschichte: Jeder Kollege erhält damit Zugriff auf die E-Mail-Korrespondenz mit Kunden.
- Alternativ: Eigener E-Mail-Client im CRM Modul

SelectLine CRM unterstützt Ihre Mitarbeiter optimal im täglichen Kundendialog.

Das SelectLine CRM Modul verschafft Ihnen den entscheidenden Informationsvorteil:

